

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: JS psychology  
Naam regiebehandelaar: Juan E. J. Sarmiento Rodríguez  
E-mailadres: juans@jspsychology.com  
KvK nummer: 34385737  
Website: www.phullon.nl en Eliagg.nl  
BIG-registraties: 29917648925 GZ psycholoog  
Overige kwalificaties: Psycholoog NIP en VGCT Lid  
Basisopleiding: MSc Sociale Psychologie  
AGB-code praktijk: 94060404  
AGB-code persoonlijk: 94013864

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

-angst- en schuldgevoelens -somberheid en depressieve klachten -lichamelijke klachten waarvoor geen lichamelijke oorzaak is gevonden -gedachten die steeds terugkeren en die je niet onder controle hebt -problemen die samenhangen met de levensfase, zoals volwassen worden, kinderen krijgen, ouder worden -problemen in relaties en vriendschappen -verwerken van ingrijpende en traumatische gebeurtenissen -problemen met werk, studie of werkloosheid -identiteitsproblemen -opvoedingsproblemen -psychische problemen die samenhangen met geloofs- en zingevingsvragen  
Hierbij maak ik gebruik van diverse therapeutische behandelmethoden zoals cognitieve therapie, inzichtgevende therapie, schematherapie, EMDR & andere methoden voor traumaverwerking.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):  
Juan Sarmiento, GZpsycholoog BIG 29917648925

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: geestelijk verzorgers, pastoraal werkers, dominees en voorgangers van kerken en christelijke gemeenten

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. J. Boogaard-Blom, arts-psychotherapeut, 59020029816 Mw. S. Jong-Doekharan, GZ/eerstelijnspsycholoog, 59051531825 Mw. H. Mateboer-Selles, 19909681625 Mw. T.A. van Neerbos, psychiater, 59048189301 Mw. A.S. Terpstra-van Hijum, 49061700325 Mw. M.A. de Boer-

Sonnenschein 99915449625 de heer Rens Filius, 59050095216 POH-GGZ Monique Snippert, werkzaam in de Waterlinie,

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik maak vooral gebruik van mijn professionele netwerk voor opschaling naar psychotherapie of hulp van een psychiater. Daarnaast werk ik samen met de psychiater van Phullon voor medicatie (maar soms ook met de huisarts) en voor diagnostiek rond autisme en AD(H)D. Samenwerking met huisartsen krijgt vorm door middel van een aanmeldingsbrief naar de huisarts na afronding van de intake. Ook bij afsluiting van de behandeling ontvangt de huisarts een brief met - indien van toepassing - een nazorg- of doorverwijzingsvoorstel. Wanneer ik van mening men dat er medicatie nodig is, treed ik hierover in telefonisch overleg met de huisarts, tenzij het om inhoudelijke redenen beter is om dit in overleg met de psychiater van Phullon te doen. Soms overleg ik gedurende de behandeling telefonisch met een voorganger, dominee of geestelijk verzorger. Een enkele keer komt een voorganger, dominee of geestelijk verzorger mee naar een gesprek. Voor al deze vormen van samenwerking en overleg geldt dat ik dit in overleg met de cliënt doe. Collega's tekst persoonlijk maken: Denk aan: EMDR, Persoonlijkheidsonderzoek, intelligentieonderzoek, systeemtherapie, (complexe relatieproblematiek)

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In het algemeen kunnen patiënten voor crisis buiten openingstijden terecht bij de huisarts of bij de huisartsenpost, die zo nodig kan doorverwijzen naar de crisisdienst. Voor een enkele patiënt worden rechtstreekse afspraken gemaakt met de crisisdienst. Bij crisis overdag kan een dienst terecht bij mijzelf, of op dagen dat de praktijk gesloten is, bij een collega van Amsterdam.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: het maar zelden voorkomt dat dat nodig is, en het in die incidentele gevallen goed te regelen is.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, Multizorg, CZ, DSW, VGZ, Menzis, De Friesland. In 2017 contract met alle deze verzekeraars Collega's doorhalen wat niet op jou van toepassing is

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://phullon.nl/over-ons/team.htm> en <http://www.eliagg.nl/over-eliagg/therapeuten/juan-e-sarmiento-rodrguez>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://phullon.nl/werkwijze/kosten-psycholoog.htm>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De klachten kunnen alleen ingediend worden bij de functionarissen van het College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht Postbus 2085, 3500 GB Utrecht. In een klacht moet staan · naam, adres en woonplaats van de klager; · naam, voorletters en adres/werkadres van de aangeklaagde; · korte omschrijving van de klacht, zoveel mogelijk voorzien van de data, feiten en omstandigheden waarop de klacht berust; · uw handtekening.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
het NIP

#### De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: [http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-regelt-aansluiting-bij-geschillencommissie-wkkgz\\_.html?pagelid=975155](http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-regelt-aansluiting-bij-geschillencommissie-wkkgz_.html?pagelid=975155)

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In het algemeen bij collega's van praktijk Phullon, In situaties waarbij vooraf de verwachting is dat er mogelijk tussentijdse hulp nodig is, is mijn collega E.J. Louwerse (BIG 59917459925 de verantwoordelijke persoon als de een specifieke behandelaar om het ontsluiten van de praktijk te doen Bij kortdurende ziekte en verwachte langdurige ziekte regel ik in principe zelf de overdrachte met collega's per client. Daar waar ik hier niet toe in staat ben, neemt volgens afspraak mijn collega Heleen Mateboer contact met u op

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://phullon.nl/> <http://www.eliagg.nl/over-eliagg/wachtlijsten>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich tijdens het dagelijks telefonisch spreekuur direct aanmelden. Zij worden dan te woord gestaan door één van mijn collega's of door mijzelf. Aanmelding kan ook via het digitale

formulier op de website. Clienten kunnen zich aanmelden voor de algemene wachtlijst van Phullon, of specifiek voor mij of één van mijn collega's. Na telefonisch of digitale aanmelding, wordt de cliënt op de wachtlijst van Phullon of op mijn individuele wachtlijst geplaatst. Deze is meestal 2 tot 6 weken. Wanneer de verwachting is dat de wachttijd langer is dan 4 weken, wordt met de cliënt overlegd of terugverwijzing naar de huisarts of doorverwijzing naar een andere hulpverlener verstandiger is. Als er plek vrijkomt, wordt de cliënt door mij uitgenodigd voor een eerste intakegesprek. Dit gebeurt doorgaans telefonisch, met een bevestiging per email of brief. De gehele intake beslaat 1 tot 3 gesprekken. Het eerste gesprek is tevens een oriënterend gesprek, waarin beide partijen kunnen nagaan of deze vorm van hulp past bij wat de cliënt op dit moment nodig heeft. In de intakefase wordt vaak ook een aantal vragenlijsten afgenomen, wat kan helpen om in korte tijd een zo volledig mogelijk zicht op de problematiek te krijgen. De intake wordt afgerond met een behandelplan dat in overleg met de cliënt wordt opgesteld. De voortgang van de behandeling wordt door mij samen met de cliënt geëvalueerd. Bij een traject van maximaal 8 gesprekken is dat in ieder geval aan het eind en zo vaak als daar aanleiding toe is. Bij een langer traject is er ook een middenevaluatie. Daarnaast is de weg altijd open om op initiatief van de cliënt een evaluatiemoment in te plannen.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: J.E.J Sarmiento Rodríguez

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

In incidentele gevallen, wanneer daar aanleiding toe is, wordt een andere gz-psycholoog, een psychotherapeut of psychiater bij het diagnostische proces betrokken.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: J.E.J Sarmiento Rodríguez

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: J.E.J Sarmiento Rodríguez

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Tijdens de intake geef ik uitleg over de fasen van de behandeling: intake, diagnostiek (incl. vragenlijsten), maken behandelplan, behandeling, evaluatie en afronding (incl. evt afspraken over nazorg). Bij het gezamenlijk opstellen van het behandelplan leg ik uit waarom ik kies voor het betreffende product (Kort, Middel, Intensief, Chronisch) en spreek ik evaluatiemomenten af. Zo nodig betrek ik naaste familie hierbij.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Tijdens de intake vullen de meeste cliënten een ROM lijst in, tenzij er een reden is om hiervan af te wijken (b.v. slechte beheersing van de Nederlandse taal). Voorafgaand aan evaluatiemomenten wordt er meestal opnieuw een ROM lijst ingevuld. Deze lijsten worden meegenomen in de evaluatiemomenten, waarin de voortgang van het behandelplan wordt besproken en doelen eventueel worden bijgesteld.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Aan het einde van de behandeling bij een traject Kort en Middel, halverwege en aan het einde van de behandeling bij een traject Intensief of Chronisch.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Door middel van een 'tevredenheidsenquête' die aan iedere client na afloop van de behandeling wordt meegegeven (bij het laatste gesprek) of achteraf wordt opgestuurd.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Juan E. J. Sarmiento Rodríguez

Plaats: Amsterdam

Datum: 19-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja